

СТАНДАРТЫ – ЗАЛОГ КАЧЕСТВА

В современном мире под яркой этикеткой вполне может скрываться продукт далеко не лучший по вкусу и составу. Ежедневно, покупая товар, нам приходится сталкиваться с информацией о нём, с такими понятиями, как сертификат, ГОСТ, ТУ. О том, как в Татарстане обстоят дела с качеством товаров и точностью измерений, корреспонденту журнала «Татарстан» рассказал директор ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний Республики Татарстан», одного из ведущих в системе Росстандарта, Фарид Туктаров.



– Что всегда актуально для ЦСМ?

– Одним из главных направлений деятельности центра является метрология, приоритетная задача которой заключается в обеспечении и поддержании единства измерений в промышленности, здравоохранении, системах связи, торговле, обороне, учёте ресурсов – воды, газа, нефти, электроэнергии, а также в природоохранной и других сферах хозяйственной деятельности.

Говоря простым языком, это «передача единички» веса, объёма, длины, напряжения, давления. К примеру, «единичка» длины переведена на инструменты: штангели, микрометры, калибры, которыми и замеряют конкретные детали. Наша задача состоит в том, чтобы каждый прибор работал точно.

Результаты измерений используются практически во всех сферах человеческой деятельности. В связи с этим точность измерений чрезвычайно важна.

Ежегодно услугами центра пользуются около 20 тысяч юридических и физических лиц. Республиканские производители давно поняли, что качество и безопасность выпускаемых товаров является главным залогом конкурентоспособности продукции.

Основными нашими задачами на современном этапе являются внедрение нового испытательного и поверочного оборудования, расширение сфер работ и услуг, удовлетво-

рение запросов наших потребителей. Мы должны работать в русле постоянно повышающейся экономической активности Татарстана, включившись в IT-деятельность, инвестиционную и инновационную сферы республики.

Вместе с тем актуальной остаётся работа по реализации стратегии максимальной локализации поверочной деятельности на территории республики.

Подводя итог сказанному, можно отметить, что сегодня одна из главных задач центра – приносить максимальную пользу экономике и социальной сфере Республики Татарстан.

– С какими вопросами к вам обращаются рядовые потребители?

– Граждан чаще всего беспокоит точность работы бытовых приборов учёта воды, электроэнергии, газа. Сегодня, когда тарифы ЖКХ с каждым годом растут, нам не приходится агитировать татарстанцев, чтобы они устанавливали в своих квартирах счётчики. Этот вопрос они решили для себя положительно – каждый потребитель заинтересован в экономии средств своей семьи.

– С 1 июля вступил в силу Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации», что даёт этот закон?

– В первую очередь Федеральный закон «О стандартизации в Россий-

ской Федерации» даёт новый правовой статус национальной стандартизации, поскольку мы больше десяти лет жили по правилам только технического регулирования. Стандартизация, по сути, была элементом технического регулирования, обеспечивая лишь вопросы безопасности продукции и оставляя за бортом вопросы качества и конкурентоспособности на российском рынке.

Из системы технического регулирования, например, выпали вопросы стандартизации оборонной продукции, медицины, защиты окружающей среды, охраны труда и здоровья человека, экологической безопасности и многих других сфер, которые традиционно входили в сферу деятельности стандартизации и сейчас будут регулироваться новым федеральным законом.

Если говорить о международной стандартизации, хотелось бы отметить, что данный закон полностью базируется на международных принципах и подходах, вся терминология, применяемая в законе, соответствует международной. Это важно для гармонизации наших национальных стандартов с международными требованиями для целей обеспечения взаимного понимания результатов испытаний, повышения и обеспечения качества продукции, защиты окружающей среды и в конечном итоге выхода нашей продукции на зарубежные рынки.

– Известно, что качество товара (услуги) – гарантия его безопасности. Как ЦСМ борется с фальсификатом и контролирует качество?

– Для испытания продукции мы используем свою поверочную и испытательную базу. Это аккредитованный государственный центр испытаний средств измерений (СИ) для утверждения типа СИ, испытательная лаборатория нефтехимических продуктов и две испытательные лаборатории пищевой продукции и продовольственного сырья.

Ежегодно нефтяная лаборатория испытывает более 800 образцов продукции, две пищевые лаборатории – свыше 10 тысяч образцов.

Пищевые лаборатории ведут исследования не только по ряду качественных показателей (органолептика, физикохимия, состав продуктов), но и на предмет наличия в продукции и в сырье токсичных элементов, пестицидов и других веществ, негативно влияющих на здоровье человека.

Аккредитованные органы по сертификации выдают сертификаты соответствия и декларации на продукцию, прошедшую испытания, в том числе и в наших лабораториях. Недавно для этой деятельности был создан Орган по сертификации продукции (услуг) ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Татарстан», который будет аккредитован в ближайшее время.

– Актуальна ли ещё проблема низкого качества нефтепродуктов?

– Вопрос качества реализуемых моторных топлив на протяжении ряда лет под пристальным вниманием руководства республики, ведь плохое топливо наносит ущерб экологии и здоровью людей – более 80% вредных выбросов в атмосферу дает транспорт. Некачественное топливо ведёт и к поломке двигателей.

В республике создана система мер по обеспечению качества реализуемых моторных топлив, в её основе – постоянный контроль.

Правительство Татарстана уделяет огромное внимание данному вопросу, осуществляя целый комплекс мер по недопущению на рынок республики некачественных нефтепродуктов, проводя в том числе ежегодные месячники по проверке качества реализуемых моторных топлив на АЗС республики. ЦСМ проверяет отобранные пробы, в том числе и из соседних регионов, в своей испытательной лаборатории, укомплектованной необходимым оборудованием.

В 2015 году в рамках проверочных мероприятий, осуществляемых по поручению Президента РФ В. В. Путина и Председателя Правительства РФ Д. А. Медведева о принятии мер по недопущению реализации на АЗС моторного топлива, не соответствующего требованиям ТР ТС «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту», совместно с Генеральной прокуратурой и Межрегиональными территориальными управлениями Росстандарта (Госнадзор) проведены испытания моторных топлив, отобранных в ПФО, из них 32% имели отклонения по отдельным показателям.

В нашей республике данный показатель составляет 5,2%.

Результаты испытаний свидетельствуют о положительной и системной работе в области нефтепродуктообеспечения в нашей республике.

– 19 лет в России действует программа «100 лучших товаров России» и 13 лет – конкурс «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан»...

– Это наиболее массовые и популярные конкурсы. С начала организации конкурса «100 лучших товаров России» Татарстан – один из самых активных его участников. Отлаженный механизм проведения конкурса, чёткая методика, объективность и прозрачность подведения итогов сделали его одним из самых авторитетных. В нём уже приняли участие около 4 тысяч товаров и услуг. Звания лауреатов удостоены 1200 участников, дипломантов – 1500. Около 70% участников конкурса – стабильный состав предприятий, которые из года в год стремятся подтвердить качество и конкурентоспособность своей продукции.

Растёт интерес к конкурсу у малого и среднего бизнеса, доля которого составила уже 40 процентов от общего числа конкурсантов.

Как показывают опросы потребителей, логотипы конкурсов «100 лучших товаров России» и «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» повышают доверие к товару, став гарантом качества и безопасности. У лауреатов конкурса в среднем на 20% увеличивается количество продаж. Благодаря системной работе по организации конкурса Татарстан с 2007 года занимает лидирующее положение среди субъектов РФ в реализации программы «100 лучших товаров России».

Руководители республики уделяют серьёзное внимание данному конкурсу и оказывают большую поддержку его развитию.

Конечно, мы не стоим на месте, стараемся постоянно совершенствоваться. В прошлом году в рамках конкурса в качестве инфраструктурных составляющих были созданы новые республиканские конкурсы: «Лучший метролог РТ», «Лучший стандартизатор РТ», «Лучший испытатель РТ», «Лучшая дипломная работа студентов РТ в области стандартизации, метрологии и качества».

В начале этого года оргкомитетом конкурса «Лучшие товары и услуги РТ» был проведён анализ состояния конкурса, рассмотрена и принята новая концепция его развития, где во главу угла были поставлены ориентация на потребителя, усиленная медийная поддержка, повышение статуса логотипа как гарантия качества и безопасности продукции, взаимодействие с торговыми сетями по продвижению татарстанских товаров и пропаганда лучших татарстанских производителей.

Руководство Министерства промышленности и торговли РФ (первый заместитель министра Г. С. Никитин) и Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (руководитель – А. В. Абрамов, заместитель руководителя – С. С. Голубев) на экспозиции ФБУ «ЦСМ Татарстан» международного форума «Точные измерения – основа качества и безопасности» (май 2016 г., г. Москва).

