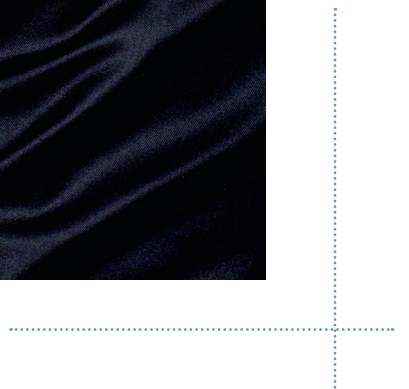


## СОДЕРЖАНИЕ

Приветственное слово Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова .....	2
Приветственное слово Премьер-министра Республики Татарстан И.Ш. Халикова .....	4
Приветственное слово заместителя Премьер-министра Республики Татарстан – министра промышленности и торговли Республики Татарстан, председателя оргкомитета конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» Р.Х. Зарипова .....	6
Приветственное слово директора Федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Татарстан» Ф.Х. Туктарова .....	8
Информация о конкурсе «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» 2013 года .....	10
<b>Лауреаты конкурса</b>	
Номинация «Продукция производственно-технического назначения» .....	12
Номинация «Промышленные товары для населения» .....	38
Номинация «Продовольственные товары» .....	42
Номинация «Услуги» .....	73
Номинация «Изделия народных и художественных промыслов» .....	97
Список дипломантов конкурса .....	111





## Уважаемые участники и организаторы республиканского конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан»!

От имени Республики Татарстан поздравляю вас с успешным завершением ежегодного республиканского конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан». Этот конкурс, проводимый в десятый раз, доказал свою жизнеспособность и актуальность, занял устойчивую позицию как общественно-государственная акция, реализуемая в рамках программы «100 лучших товаров России», стал важным инструментом повышения качества и конкурентоспособности татарстанской продукции и услуг. С каждым годом география конкурса расширяется, число участников увеличивается.

Очень важно, что многие производители — участники конкурса выбирают инновационный путь развития, внедряют современные формы и методы технического регулирования и управления качеством. Отрадно, что логотип конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» стал узнаваемым, пользуется доверием у потребителей и является надежной гарантией высокого качества и доверия к торговой марке производителей.

Приятно отметить, что Республика Татарстан на протяжении восьми лет является лидером в реализации программы «100 лучших товаров России» среди субъектов Российской Федерации, что подтверждает высокое качество татарстанских товаров и услуг.

Достижения участников конкурса — яркое свидетельство того, что производство высококачественной продукции и предоставление квалифицированных услуг способствуют модернизации экономики и повышению качества жизни общества. Активное участие татарстанских производителей товаров и услуг в конкурсе повышает уровень их конкурентоспособности, позволяет решать вопросы повышения качества для успешной работы в рамках Всемирной торговой организации и развития торгово-экономического сотрудничества в сфере Таможенного союза.

Создание эффективного механизма обеспечения гарантий качества продукции, повышение репутации производителей, формирование чувства гордости за свой товар, высокой ответственности за качество и результаты своего труда — основные задачи как организаторов конкурса, так и органов исполнительной власти, общественности и средств массовой информации.

Высокому качеству жизни — высокое качество товаров и услуг! Понимание этого должно быть у татарстанских производителей. Уверен, что совместными усилиями нам под силу это реализовать и оправдать доверие общества.

Желаю участникам и организаторам конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» здоровья, благополучия, оптимизма, процветания и успехов в работе на благо нашей республики.

*Президент*

*Республики Татарстан*

*Р.Н. Минниханов*

## Dear participants and organizers of the “Best Goods and Services of Tatarstan” contest,

On behalf of the Republic of Tatarstan, I congratulate you on the successful holding of the annual republic's contest entitled “The Best Goods and Services of the Republic of Tatarstan”. This year's contest held for tenth time has proved its viability and relevance, has taken a steady position as a public event being implemented within the 100 Best Goods of Russia programme, and became an important tool for improving the quality and competitive ability of Tatarstan products and services. Each year, the geography of the contest keeps expanding and the number of its participants increasing.

It is very important that many manufacturers taking part in the contest are choosing innovative ways for their development, introducing advanced formats and methods for technical regulation and quality management. It is gratifying that the logo of the “Best Goods and Services of the Republic of Tatarstan” contest became well-recognised, enjoys consumer confidence and is a reliable guarantee for high quality and credibility of the manufacturers' trademarks.

We are pleased to note that over 8 years the Republic of Tatarstan has been the leader in implementing the “100 Best Goods of Russia” Programme among the constituent entities of the Russian Federation which is a proof positive of the high quality of Tatarstan's goods and services.

Achievements of the contest's participants are a vivid evidence of the fact that the production of high-quality goods and rendering of competent services is instrumental in upgrading our economy and enhancing the quality of life in our society. The active participation of Tatarstan's manufacturers of goods and services in the contest raises their competitive ability, allows them to solve the issues of quality improvement that are crucial for the success in the World Trade Organisation and for the development of trade and economic cooperation within the Customs Union.

Creating the effective mechanism for quality assurance of their products, enhancing the manufacturers' image, instilling the companies' pride in their goods, enforcing high responsibility for quality and results of their labour — these are the primary goals of both the organisers of the contest and the executive authorities, the public, and mass media.

High quality of life has to correspond to high quality of goods and services. This understanding should be inherent in all activities of the manufacturers in Tatarstan. I am convinced that through our joint efforts this can be implemented to meet the expectations of the public.

I wish health, well-being, optimism, prosperity and success to all participants and organisers of the “Best Goods and Services of the Republic of Tatarstan” contest for the benefit of our republic.

*President*

*Republic of Tatarstan*

*Rustam Minnikhanov*



## Уважаемые друзья!

От имени Правительства Республики Татарстан и от себя лично поздравляю всех участников, победителей и организаторов конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» 2013 года.

Деятельность России в рамках Всемирной торговой организации и введение в действие технических регламентов Таможенного союза существенно меняют рыночные условия для отечественных производителей. Организации – участники конкурса в этом смысле находятся в привилегированном положении, так как проводимая оценка их деятельности с точки зрения качества, охраны труда, экологии, гигиены и корпоративной культуры является подготовительной работой для перехода к новым условиям конкуренции.

В 2013 году конкурс «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» проводится в десятый раз. За эти годы он стал эффективным механизмом, способствующим продвижению на республиканский, российский и международный рынки разнообразных видов высококачественной продукции и услуг, произведенных в Республике Татарстан: от молочной продукции до вертолетов, от услуг связи и санаторно-курортного обслуживания до инновационных образовательных услуг.

Стабильное качество товаров и услуг стало возможным благодаря применению передовых методов управления, внедрению «бережливого производства», систем менеджмента качества не только на крупных предприятиях, но и на предприятиях малого и среднего бизнеса. Уверен, что количество перспективных, эффективно развивающихся предприятий будет с каждым годом только увеличиваться.

Все возрастающий спрос на качественные товары дает новым участникам состязаний ориентиры к правильной организации своей деятельности и переводу производства на более высокие уровни обеспечения конкурентоспособности продукции, безопасности труда на производстве, повышению экологичности и энергосбережения.

Желаю всем участникам и организаторам конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» дальнейшей плодотворной работы во имя достижения экономического благополучия Татарстана и его жителей!

*Премьер-министр*

*Республики Татарстан*

*И.Ш. Халиков*

## Dear friends,

On behalf of the Government of the Republic of Tatarstan and on my personal behalf I congratulate all participants, awardees, and organisers of “The Best Goods and Services of the Republic of Tatarstan” 2013.

The activities of Russia within the World Trade Organisation and the implementation of the Customs Union technical regulations are essentially altering the market conditions for our domestic producers. Organisations that take part in the contest are in a privileged position since the assessment of their performance in terms of quality, occupational safety, environmental, health and corporate culture is serving as a preparatory work for the transition to the new modalities of competition.

In 2013, “The Best Goods and Services of the Republic of Tatarstan” is held for the tenth time. Over these years, it has become an effective mechanism of promoting various kinds of high-quality products and services of Tatarstan origin – from dairy products to helicopters, from telecommunication services and spa care to innovative educational services – at local, domestic, and international markets.

The consistent quality of goods and services became possible through applying the best management practices, introducing lean production technologies and quality assurance systems both in large corporations and in small and medium-sized businesses. I am confident that promising, vigorously developing companies will only grow in number from year to year.

The increasingly growing demand for high quality products provides new contest participants with the guidelines towards arranging their activities in a proper way and bringing their production practices to higher levels of product competitiveness and occupational safety, improving environmental performance and energy efficiency.

I wish all the participants and organisers of the contest “The Goods and Services of the Republic of Tatarstan” further productive work to achieve economic prosperity of Tatarstan and its people!

*Prime Minister*

*Republic of Tatarstan*

*Ildar Khalikov*





## Уважаемые участники и победители конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан»!

Продвижение республиканской продукции на внутренний и внешний рынки — одна из приоритетных задач Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан. В число эффективных инструментов поддержки татарстанских производителей входит конкурс «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан». Проводимый республиканский конкурс в этом году отмечает 10-летний юбилей.

Отлаженный механизм проведения конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан», четкая методика, объективность и прозрачность подведения итогов сделали его одним из авторитетных конкурсов в республике.

Конкурс стал популярен в среде бизнес-сообщества и среди населения республики. Ежегодно расширяется география его участников. Предприятия и организации Татарстана постоянно представляют на конкурс новинки. Конкурс «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» приобрел серьезный статус, его победители из года в год подтверждают высокое качество выпускаемой продукции не только на региональном, но и на федеральном уровне.

В 2013 году в конкурсе приняли участие 234 предприятия различных отраслей экономики. Наряду с крупными промышленными предприятиями в нем участвовали представители малого и среднего бизнеса, медицинские и культурно-образовательные учреждения, мастера народных художественных промыслов, которые в общей сложности представили 439 наименований продукции и услуг.

На протяжении многих лет по результатам Федеральной программы «100 лучших товаров России» Республика Татарстан является регионом-лидером. По итогам 2011-го и 2012 годов Татарстан — единственный регион России — стал обладателем Платинового диплома.

Развитие и поддержка инноваций — приоритетное направление в стратегии социально-экономического развития республики. И проводимый республиканский конкурс «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» способствует повышению конкурентоспособности выпускаемой в республике продукции и предоставляемых услуг, стимулирует руководство предприятий и организаций к проведению модернизации производства, применению передовых управленческих технологий. Для потребителя название «Лучший товар Республики Татарстан» служит знаком и гарантом высокого качества товаров и услуг.

Поздравляю победителей конкурса, руководителей предприятий, ставших лауреатами конкурса! Желаю участникам конкурса устойчивого экономического роста, процветания, успехов в достижении поставленных целей и новых профессиональных побед!

*Заместитель Премьер-министра  
Республики Татарстан —  
министр промышленности  
и торговли Республики Татарстан,  
председатель оргкомитета конкурса  
«Лучшие товары и услуги  
Республики Татарстан»*

*Р.Х. Запуров*

## Dear participants and winners of “The Best Goods and Services of the Republic of Tatarstan” contest,

Promoting the republic's products to the domestic and foreign markets is one of the top priority tasks of the Ministry of Industry and Trade of the Republic of Tatarstan. The contest entitled “The Best Goods and Services of the Republic of Tatarstan” is counted among the effective tools of supporting the manufacturers in Tatarstan. This republic's event celebrates its 10th anniversary this year.

Owing to the well-established mechanism of the contest, its clear methodology, unbiased approach to the participants, and transparency in its results, it became one of the most prestigious competitions in the republic.

The contest has gained much popularity among the business community and people in the republic. The geography of its participants has been expanding each year since its inception. Businesses and organisations of Tatarstan are continuously introducing new items to the contest. “The Best Goods and Services of the Republic of Tatarstan” has achieved the status of a reputable event, with its winners each year confirming the high quality of their products both regionally and federally.

In 2013, a total of 234 companies from various industries took part in the contest. Apart from large industrial corporations, these were the representatives of small and medium-sized businesses, medical, cultural and educational institutions, masters of folk arts and crafts, which together represented 439 different products and services.

Throughout many years, the Republic of Tatarstan has been a leading region in the “100 Best Goods of Russia” federal programme. In 2011 and 2012, Tatarstan was the only region of Russia to win the Platinum Diploma of the Programme.

Promotion and support of innovation is a strategic priority in the socio-economic development of the republic, while “The Best Goods and Services of the Republic of Tatarstan” contest held in the republic contributes to the competitive growth of the region in the products manufactured and services delivered there, motivates top executives of companies and institutions to upgrade their production facilities and use advanced managerial technologies. For a consumer, the brand of “The Best Product of the Republic of Tatarstan” is a sign and a guarantee of a high quality commodity or service.

My congratulations to the awardees and business leaders that won the contest! I wish the contest participants to enjoy sustainable economic growth, prosperity, success in achieving their goals, and new professional victories!

*Deputy Prime Minister  
of the Republic of Tatarstan  
Minister of Industry and Trade  
of the Republic of Tatarstan  
Chairman of the Organising Committee  
of “The Best Goods and Services  
of the Republic of Tatarstan”*

*Ravil Zaripov*





## Уважаемые участники и организаторы республиканского конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан»!

Качество сегодня является важнейшей составляющей в экономическом и социальном развитии нашего общества.

В своем Послании Государственному Совету Республики Татарстан 26 сентября 2013 года Президент Республики Татарстан Р.Н. Минниханов очень четко определил ключевые задачи социально-экономического развития нашей республики, где красной нитью проходят вопросы инновационности, качества и конкурентоспособности во всех сферах нашей жизни, в том числе повышения качества и конкурентоспособности товаров и услуг.

16 лет успешно действует программа «100 лучших товаров России». И все эти годы Республика Татарстан — активный ее участник, один из лидеров Российской Федерации в проведении регионального этапа конкурса.

В соответствии с распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан, с 2004 года региональный этап программы приобрел особый статус и стал называться республиканским конкурсом «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан». Сегодня можно с уверенностью сказать, что решение было своевременное, правильное и дальновидное. Конкурс стал узнаваемым, признанным и авторитетным, о чем свидетельствует постоянно повышающийся интерес к нему татарстанских товаропроизводителей.

Отрадно, что конкурсом охватываются такие жизненно важные для людей сферы деятельности, как здравоохранение, бытовые и коммунальные услуги, торговля, производство продуктов питания и товаров для населения.

Расширяется представительство продукции таких отраслей, как машиностроение, строительство, транспорт, сельское хозяйство. Растет количество представителей малого и среднего бизнеса, доля которых составляет 40 процентов от всех участников конкурса.

Результаты конкурса со всей очевидностью показывают, что в ходе реализации программы расширяется производство лучших товаров и услуг, активизируются инновационная деятельность и освоение новых высококачественных видов продукции. Как раз это сегодня важно в нашей деятельности в рамках Всемирной торговой организации и Таможенного союза.

Создание новой, востребованной, высококачественной и конкурентоспособной продукции должно стать нормой для каждого товаропроизводителя.

Приятно видеть в отдельных торговых сетях надписи на прилавках «Лучшие товары Республики Татарстан» и с гордостью осознавать, что это сделано в Татарстане.

Желаю всем, кто, несмотря ни на какие трудности, хочет и умеет хорошо работать и стремиться к лучшему, дальнейших успехов в процветании бизнеса и решении важнейших государственных задач — повышении качества и конкурентоспособности товаров и услуг, обеспечении достойного уровня и качества жизни татарстанцев.

*Директор*

*Федерального бюджетного учреждения*

*«Государственный региональный*

*центр стандартизации, метрологии и испытаний*

*в Республике Татарстан»*

*Ф.Х. Туктаров*

## Dear participants and organisers of “The Best Goods and Services of the Republic of Tatarstan” contest,

Quality today is an important constituent in the economic and social development of our society.

In his letter to the State Council of the Republic of Tatarstan on 26 September 2013, President Rustam Minnikhanov clearly identified the key objectives of the socio-economic development of our republic, where a common thread running through this letter are the issues of innovation, quality and competitiveness in all areas of our lives, including the increase in the competitive ability of goods and services.

The “100 Best Goods of Russia” programme is successfully active for 16 years. Throughout all these years, the Republic of Tatarstan has been its active member and one of Russia's leaders in the regional phase of this contest.

Beginning in 2004, pursuant to the Resolution by the Tatarstan Cabinet of Ministers, the regional phase of the Programme acquired a special status and became known as the Republic's contest entitled “The Best Goods and Services of the Republic of Tatarstan”. To date, we can say with confidence that this decision was timely, correct and far-sighted one. Over the years, the contest has become a recognisable, authoritative, and respected event, which is particularly evidenced by continuously growing interest of Tatarstan commodity manufacturers in this contest.

It is gratifying that the contest covers the publicly important areas such as health care, personal and community services, trade, food processing, and consumer goods.

Representation of products is expanding in such industries as mechanical engineering, civil construction, transport, and agriculture. There are a growing number of small and medium-sized businesses, which account for 40% of all participants.

The results of the contest is a vivid evidence of the fact that in the course of the programme the production of the best goods and services is expanding and innovation activities and development of new high-quality products become more intensive. This is especially important for our current activities within the World Trade Organisation and the Customs Union.

Creating new, marketable, high-quality and competitive products should become a standard and a rule for each commodity producer.

It is a pleasure to see in some retail chains the labels of “The Best Goods of the Republic of Tatarstan” on the shelves, being proudly aware that these goods are made in Tatarstan.

To all those who, despite all hardships, are willing and able to work well and striving for the best, I wish further prosperity in their businesses and success in solving the prime national task of improving the quality and competitive ability of products and services to ensure the sufficient level and quality of life of people in Tatarstan.

*Director*

*FBU State Regional Centre of Standardisation,*

*Metrology and Testing*

*in the Republic of Tatarstan*

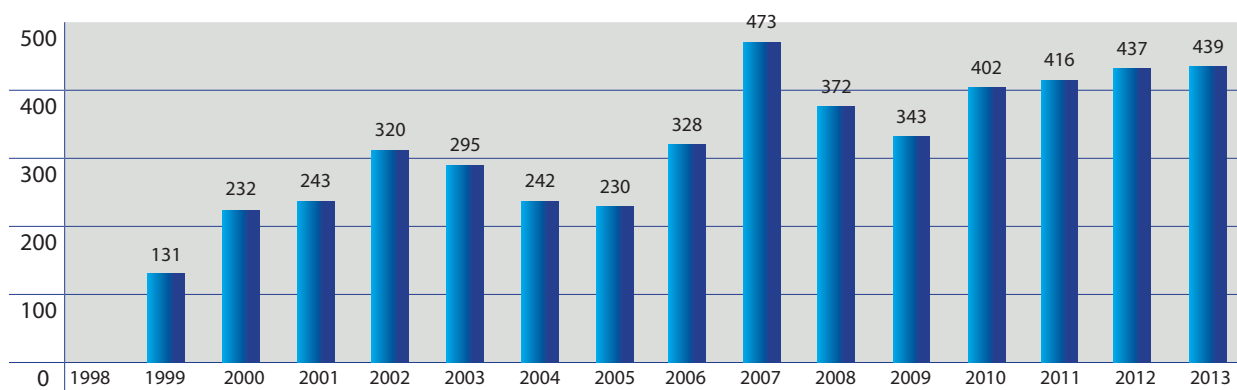
*Farid Tuktarov*

## Информация об итогах конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» 2013 года

В 2013 году конкурс «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан», проводимый в рамках программы «100 лучших товаров России», отмечает свой 10-летний юбилей. Конкурс был утвержден распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан № 1969-р от 26.12.2003.

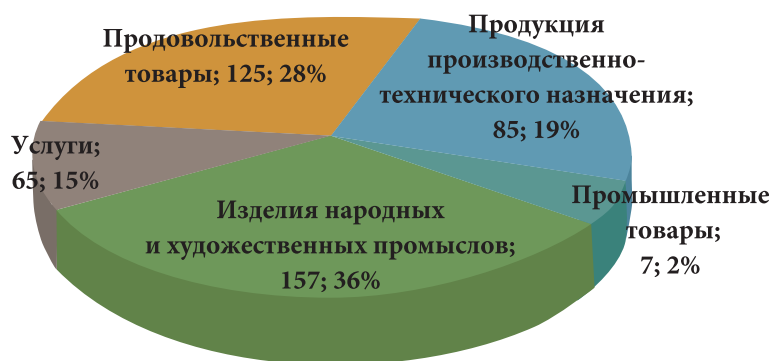
В текущем году в нем приняли участие 439 товаров и услуг, представленных 234 предприятиями и организациями, в 2012 году, соответственно, эти цифры были 437 и 229.

УЧАСТИЕ ПРОДУКЦИИ (УСЛУГ) В КОНКУРСЕ «ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ РТ»  
с 1998-го по 2013 год



Продукция в номинации «Продовольственные товары» по количеству представленных товаров стабильно занимает одно из доминирующих положений. Ежегодно растет количество участников в номинациях «Услуги» и «Изделия народных и художественных промыслов».

КОЛИЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ (УСЛУГ)  
В КОНКУРСЕ  
«ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ РТ»  
за 2013 год



Из года в год наряду с постоянными участниками свою продукцию и услуги выставляют на конкурс и новые предприятия. В этом году их доля составила 35 процентов. Ряд товаров и услуг — медицинские, страховые, клининговые — были представлены впервые.

Большой интерес к конкурсу продолжают проявлять предприятия малого и среднего бизнеса. В этом году, как и в прошлом, их доля составила 40 процентов от общего числа участников.

Стабильно активно в конкурсе принимают участие предприятия и мастера народных и художественных промыслов.

Постоянно повышается качество и увеличивается ассортимент выпускаемой продукции.

Для успешной работы конкурса было сформировано 14 экспертных комиссий, в которые вошло более 100 специалистов и экспертов от 15 организаций.



По результатам работы комиссии оргкомитет конкурса утвердил 181 лауреата, 181 дипломанта I степени, 60 дипломантов II степени.

На федеральный этап конкурса были выдвинуты 168 наименований продукции и услуг от 102 предприятий.

Четыре предприятия были удостоены высшей награды конкурса – приза «Лидер качества-2013»:

ОАО «КАМАЗ»;

ОАО «Адонис»;

ОАО «Казанский хлебозавод № 3»;

ОАО «Казанская ярмарка».

Ежегодно по результатам работы конкурса проходит торжественная церемония награждения победителей конкурсов «100 лучших товаров России» и «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан».

В рамках церемонии награждения организуется выставка участников конкурса.