

## **Права и обязанности заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия продукции**

### **Права заявителя**

- обращаться для осуществления сертификации своей продукции в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;
- обращаться в Орган по сертификации с жалобами на неправомерные действия комиссии по сертификации при оказании сертификационных услуг;
- предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы свидетельствующие о подтверждении продукции установленным требованиям;
- получать от Органа по сертификации информацию о требованиях законодательства, касающегося проведения сертификации, в том числе об основаниях для замечаний и выводов, сделанных экспертом;
- при получении сертификата соответствия запросить у Органа по сертификации право на применение знака соответствия.

### **Заявитель обязан**

- выполнять сертификационные требования, включая внесение соответствующих изменений;
- создавать Органу по сертификации все необходимые условия для своевременного и полного проведения работ по сертификации, инспекционному контролю, повторной оценки. Предоставлять всю документацию, необходимую для проведения работ, давать по запросу Органу по сертификации разъяснения и объяснения в устной и (или) письменной форме, осуществить организационно-технические мероприятия, необходимые для проведения отбора образцов для испытаний;
- оперативно устранять выявленные при сертификации нарушения;
- заблаговременно информировать Орган по сертификации о внесении изменений в НД, состав, конструкцию и технологию ее производства;
- воздержаться от любых действий с целью ограничения круга вопросов, подлежащих выяснению при проведении сертификации проверки или оказании сопутствующих сертификации услуг;
- исключить давление на Орган по сертификации в любой форме с целью изменения его мнения о достоверности отчетности;
- использовать сертификацию своей продукции таким образом, чтобы не дискредитировать репутацию Орган по сертификации, и не делать никаких заявлений относительно сертификации своей продукции Орган по сертификации, которые считал бы вводящими в заблуждение или несанкционированными.
- в случае приостановления или отмены сертификации прекратить использовать ссылки на сертификацию в рекламных целях и вернуть в Орган по сертификации документы на

сертификацию (решение о выдаче сертификата соответствия, сертификат соответствия, разрешение на применение знака соответствия);

соблюдать требования Орган по сертификации, предписанных схемой сертификации при ссылке на сертификацию своей продукции в средствах массовой информации, документах, брошюрах или рекламе;

- выполнять требования, установленные схемой сертификации в отношении использования знака соответствия или содержащихся в информации по продукции;

- предоставлять копии документов по сертификации, воспроизведенные во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;

- предоставлять по запросу Орган по сертификации записи всех жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, влияющие на соответствие сертифицированным требованиям.